

Согласовано

 (должность)

 (подпись) (Ф.И.О.)
 26 января 2023 г.

Утверждаю
 Директор АНО СОГ «Содействие»

 (подпись) Вельдина И.П.
 (Ф.И.О.)
 25 января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АНО СОГ «Содействие»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационных стендах в помещении отсутствует информация о Ф.И.О. Руководителя, его заместителей с указанием конкретных телефонов и адресов электронной почты.	Привести объем информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами.	Март 2023 г.	Вельдина И.П. - директор АНО СОГ «Содействие»		
На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг,	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего	Март 2023 г.	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		

<ul style="list-style-type: none"> – о правилах внутреннего трудового распорядка, – о коллективном договоре. 	<p>распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре</p>				
<p>Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, – о финансово-хозяйственной деятельности с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности, – о коллективном договоре. 	<p>Провести мониторинг объема информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»</p>		
<p>Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц, – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц, – о количестве свободных мест для приема 	<p>Провести мониторинг объема информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»</p>		

получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует парковка, не оборудована зона отдыха (ожидания), отсутствует навигация в здании	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		
Недостаточно оборудована входная группа: – пандус и поручни на лестнице основного входа сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001, – недостаточный размер входной площадки для разворота инвалидной коляски, – входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		

	Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		
Высокие пороги у дверей в зоне обслуживания	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		

	59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		